



PLAN DE CALIDAD

	Objetivos	Metas	Plazo	Responsable	Método de evaluación
1	Realizar proyectos de reforma legislativa y de institutos judiciales para la modernización del servicio de justicia	Ocho propuestas de Reforma	Hasta diciembre de 2019	Secretaria de Justicia y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos	La elaboración de los proyectos propuestos
2	Lograr la comprensión ciudadana de los beneficios en la utilización de los métodos participativos de resolución de conflictos	Diez mil mediaciones y visitar todos los municipios de la Provincia.	Hasta diciembre de 2019	Directora General de Mediación , Conciliación y Arbitraje	Realización de las mediaciones propuestas
3	Formar personas como agentes de cambio	Doscientas cincuenta personas capacitadas y visitar todos los municipios de la Provincia.	Hasta diciembre de 2019	Directora de Alfabetización Jurídica Ciudadana y Formación Profesional	La capacitaciones propuestas
4	Atender consultas del público en general en materia judicial	Cinco mil consultas asesoradas y visitar todos los municipios de la Provincia.	Hasta diciembre de 2019	Directora General de Acceso a la Justicia	La realización de los asesoramientos propuestos
5	Atender consultas de víctimas y familiares de delitos graves	Trescientas consultas	Hasta diciembre de 2019	Director del Programa de Orientación y Asistencia Jurídica a Víctimas y Familiares de Víctimas de Delitos Graves	La realización de las consultas propuestas
6	Patrocinar jurídica y gratuitamente a víctimas y familiares de delitos graves	Veinte patrocinios letrados	Hasta diciembre de 2019	Director del Programa de Orientación y Asistencia Jurídica a Víctimas y Familiares de Víctimas de Delitos Graves	La presentación con patrocinio propuesto



7	Realizar Proyectos para mejorar las políticas públicas en la lucha contra la droga y el narcotráfico	Cuatro proyectos	Hasta diciembre de 2019	Secretaria de Justicia y Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos	La elaboración de los proyectos propuestos
8	Llevar adelante y mantener actualizado el Registro de condenados.	Registro de todas las solicitudes oficiadas	Hasta diciembre de 2019	Director del Programa de Orientación y Asistencia Jurídica a Víctimas y Familiares de Víctimas de Delitos Graves	Registrar todas las solicitudes.
9	Asesorar jurídicamente a Pequeños Productores Agropecuarios y familias rurales, conforme Programa de Regularización Dominial	Todas las personas asesoradas.	Hasta diciembre de 2019	Secretaria de Justicia y Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos	Totalidad de personas asesoradas, conforme hayan sido solicitadas dentro del Programa.
10	Mantener un Sistema de Gestión de Calidad	Realizar el Plan de Calidad aprobado por la Resolución N° 347D/16 SGG	Hasta diciembre de 2019	Encargado de la Calidad	Realización de todas las Acciones
11	Procedimentar por escrito y de modo uniforme las acciones que realizan las distintas áreas de la Secretaria.	Realizar procedimientos por escrito y homogéneo de todas las áreas	Hasta Diciembre de 2019	Encargado de Calidad	Realizar todos los procedimientos
12	Difundir a la comunidad, de modo previo al ser brindados, los servicios que ofrece la Secretaría	Realizar las difusiones con anterioridad a brindar los servicios.	Hasta diciembre de 2019	Encargado de Prensa	Realizar todas las difusiones

Salta, 09 de enero de 2019

Dr. Ricardo Sebastián Giménez
Encargado de la Calidad
Secretaría de Justicia y Métodos Participativos
de Resolución de Conflictos